

cardano

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens



Weena 690, 21e etage, Postbus 19293, 3001 BG Rotterdam The Netherlands
T: +31 (0)10 206 1300 | **E:** info@cardano.com | **W:** cardano.com

Cardano Risk Management B.V. is onderdeel van de Cardano Group
en statutair gevestigd te Amsterdam - KvK-nummer: 24308915.

Informatie over Cardano

Cardano Nederland B.V., Cardano Asset Management N.V. en Cardano Risk Management B.V. zijn onderdeel van de Marsh McLennan groep (NYSE: Marsh McLennan Companies, Inc) (hierna MMC-Groep).

Rechtspersoon:	Kamer van Koophandel	Vergunning/registratie
Cardano Nederland B.V.	91787637	Beleggingsholding
Cardano Asset Management N.V.	30143634	Beheerder van alternatieve beleggingsinstellingen (AIF) en van instellingen voor collectieve belegging in effecten (UCITS) en verstrekker van beleggingsadvies, discretionair vermogensbeheer en het doorgeven van orders
Cardano Risk Management B.V.	24308915	Beleggingsonderneming gericht op orderuitvoering

Waar we spreken over “Cardano” of “we” of “ons” wordt hierna Cardano Nederland B.V., Cardano Asset Management N.V. of Cardano Risk Management B.V. bedoeld.

Cardano verleent alleen (beleggings)diensten aan professionele beleggers en niet aan retailklanten.

Algemeen

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Cardano persoonsgegevens verzamelt en bewerkt over de werknemers, directeuren, aandeelhouders, uiteindelijke begunstigen en andere belangrijke contactpersonen van (elk, de "betrokkene" of "u"):

- onze klanten;
- de dienstverleners die onze klanten aanwijzen en waarmee wij moeten communiceren om onze klanten van dienst te kunnen zijn;
- andere personen met wie we een zakelijke relatie onderhouden; en
- ondernemingen behorende tot de MMC-Groep (hierna Groepsmaatschappijen).

Deze verklaring beschrijft hoe wij deze gegevens gebruiken en beschermen, en beschrijft uw rechten met betrekking tot uw (persoons)gegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we over u verzamelen of verwerken.

Wij zijn een "verwerkingsverantwoordelijke". Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor het bepalen van hoe we persoonsgegevens over u bewaren en gebruiken.

We zijn krachtens de gegevensbeschermingswetgeving verplicht u op de hoogte te stellen van de informatie in deze privacyverklaring.

Wij adviseren u om deze verklaring te lezen, samen met elke eventuele andere privacyverklaring die wij u kunnen verstrekken bij bijvoorbeeld specifieke aangelegenheden waarbij wij persoonsgegevens over u verzamelen of verwerken, zodat u weet hoe en waarom wij deze persoonsgegevens gebruiken.

Persoonsgegevens staat in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gedefinieerd als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identicator, zoals bijvoorbeeld een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychisch, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Alle persoonsgegevens die we verwerken, worden behandeld in overeenstemming met de AVG.

Dit betekent dat persoonsgegevens:

- worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- worden verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en niet verder op een met deze doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt;
- toereikend moeten zijn, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
- actueel moeten zijn en zo nodig actueel worden gehouden;
- veilig moeten worden bewaard.

De persoonsgegevens die wij verwerken

De meeste door ons verwerkte persoonsgegevens worden verwerkt om (beleggings)diensten aan onze klanten te kunnen leveren of om marketingactiviteiten te verrichten. Meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken en onder welke omstandigheden, wordt hieronder verstrekt.

Persoonsgegevens die wij van u verzamelen

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen, zijn normaal gesproken beperkt tot het volgende:

- naam;
- gegevens van de werkgever(s) (klant);
- functie;
- e-mailadres;
- adresgegevens (zakelijk en privé)
- zakelijk telefoonnummer; en
- informatie verkregen uit telefoongesprekken (die we kunnen opnemen).

We kunnen ook verplicht zijn om de volgende soorten informatie te verzamelen om te kunnen voldoen aan onze due-diligence verplichtingen, welke onderdeel zijn van ons "Ken uw klant"-proces, of om te voldoen aan andere verplichtingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving:

- identificatiedocumenten (zoals kopieën van paspoorten, rijbewijs en/of ID-kaart);
- bewijs van adres;
- indien nodig, informatie over familieleden (bijvoorbeeld als een persoon is geïdentificeerd als een politically exposed person);
- informatie over benoemingen en zakelijke belangen;
- details over hoe relevante deelnemingen worden gecontroleerd; en
- alle andere informatie die moet worden verzameld in het kader van relevante anti-witwasregulering en andere voorschriften.

Persoonsgegevens verzameld uit andere bronnen

We kunnen persoonsgegevens over u verzamelen uit andere bronnen, zoals:

- uw werkgever;

- een klant of dienstverlener van Cardano en/of onze klanten;
- derde partijen die screeningsdiensten aanbieden;
- publieke bronnen, zoals sociale media, website, nieuwsberichten en andere professionele en publiekelijke toegankelijke bronnen;
- branche- en marketing organisaties.

De categorieën van persoonsgegevens die we uit andere bronnen kunnen verzamelen dan van u (de betrokkene), zijn:

- persoonsgegevens zoals uw naam, geboortedatum etc.;
- zakelijke contactgegevens, zoals uw werkadres, zakelijk telefoonnummer en/of emailadres;
- informatie over uw functie en uw werkervaring.

We kunnen ook verplicht zijn om de volgende soorten informatie te verzamelen afkomstig van andere bronnen dan uzelf om te kunnen voldoen aan onze due-diligence verplichtingen, welke onderdeel zijn van ons "Ken uw klant"-proces, of om te voldoen aan andere verplichtingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving:

- identificatiedocumenten (zoals kopieën van paspoorten, rijbewijs en/of ID-kaart);
- bewijs van adres;
- waar nodig informatie over familieleden (bijvoorbeeld als een persoon is geïdentificeerd als een politically exposed person);
- informatie over benoemingen en zakelijke belangen;
- details over hoe relevante deelnemingen worden gecontroleerd; en
- alle andere informatie die moet worden verzameld in het kader van relevante anti-witwasregelgeving en andere voorschriften.

Andere persoonsgegevens die we verzamelen

Wanneer u gebruik maakt van onze website, verzamelen we automatisch bepaalde persoonsgegevens van u, doordat wij gebruik maken van cookies. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, verwijzen wij u naar onze Gebruiksvoorwaarden/Cookies policy op onze website www.cardano.nl.

Doel van en juridische grondslag voor verwerking

Over het algemeen verwerken wij alleen persoonsgegevens:

- om (beleggings)diensten te kunnen verlenen aan onze klanten, ook als we optreden als een agent; en voor het doen van (beleggings)research;
- om met u te kunnen communiceren;
- om uw identiteit te kunnen verifiëren;
- om ons klantenbestand te kunnen uitbreiden;
- om te kunnen voldoen aan de wettelijke (anti-witwas) verplichtingen ten aanzien van cliëntenonderzoek en om andere due-diligence uit te kunnen voeren, voor zover Cardano dit noodzakelijk acht in het kader van prudent risicomanagement en in het kader van de naleving van voor Cardano relevante wet- en regelgeving;
- om service providers voor Cardano en voor onze klanten te kunnen selecteren, aan te stellen en de activiteiten van deze service providers te kunnen overzien;
- voor het verrichten van marketing activiteiten;

- om de toegang tot Cardano's online tools te kunnen bewerkstelligen, inclusief het onderhoud van user id's, wachtwoorden en beveiligingsvragen;
- om te kunnen voldoen aan al onze wettelijke verplichtingen.

Cardano moet een juridische grondslag hebben om persoonsgegevens te verwerken. Dit betekent dat we alleen persoonsgegevens verwerken in één van de volgende gevallen:

- als Cardano uw toestemming heeft ontvangen. We zullen uw expliciete toestemming vragen in die gevallen dat de wet- en regelgeving uw expliciete toestemming vereist voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt een door u gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken door contact met ons op te nemen.
- indien de verwerking van persoonsgegevens door Cardano noodzakelijk is voor het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst. Het niet verstrekken van de door Cardano gevraagde persoonsgegevens kan ertoe leiden, dat Cardano geen overeenkomst kan aangaan c.q. geen uitvoering (meer) kan geven aan de verplichtingen van de overeenkomst.
- indien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting; en/of
- indien de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Cardano. Dit omvat tevens marketing activiteiten zonder de expliciete toestemming van de betrokkenen.

Delen van persoonsgegevens

Partijen waarmee wij informatie kunnen delen

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met derden in de volgende omstandigheden:

- Service providers en zakelijke partners van Cardano (bijvoorbeeld opdrachtnemers, onze juridische, financiële of zakelijke adviseurs of andere consultants). We kunnen uw persoonsgegevens delen met onze serviceproviders en zakelijke partners die marketingdiensten en andere zakelijke activiteiten voor ons uitvoeren. Wij kunnen bijvoorbeeld samenwerken met andere bedrijven om transacties te verrichten, bankdiensten te verlenen, onze diensten verder te optimaliseren, nieuwsbrieven en marketing-e-mails te verzenden, e-mail- en berichtendiensten te ondersteunen en informatie te analyseren;
- Service providers en zakelijke partners van onze klanten. We kunnen bepaalde persoonsgegevens delen, bijvoorbeeld wanneer onze klanten ons een mandaat geven om als hun agent op te treden bij het aangaan van contracten met derde partijen die fondsbeheer en andere beleggingsdiensten leveren aan onze klanten, of die optreden als tegenpartij bij een financiële transactie. Daarbij kunnen we bijvoorbeeld persoonsgegevens van de Cardano-aandeelhouders of van de vertegenwoordigers van de cliënt moeten delen in het kader van het uitvoeren van due-diligence verplichtingen voorafgaand aan de totstandkoming van contracten en/of bij het tegengaan van het witwassen van geld;
- Groepsmaatschappijen behorende tot de MMC-Groep. We kunnen persoonsgegevens delen tussen onze Groepsmaatschappijen. Alle groepsmaatschappijen moeten voldoen aan vergelijkbare privacy-vereisten wanneer ze uw persoonsgegevens verwerken;
- Een wethandhavingsinstantie, rechtbank, toezichthouder (zoals de Autoriteit Financiële Markten of de Kamer van Koophandel), overheidsinstantie of andere derde partij. Wij kunnen uw persoonsgegevens met deze instanties delen wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan wet- en regelgeving, of wanneer wij dit noodzakelijk achten ter bescherming van onze rechten of van de rechten van derde partijen.
- Overdracht van activa. We kunnen uw persoonsgegevens delen met derde partijen, in het geval deze partij alle of vrijwel alle activa van Cardano koopt, dan wel Cardano haar activa aan een derde partij overdraagt.

Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, zal Cardano redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen, dat de onderneming, die uw persoonsgegevens overneemt, deze persoonsgegevens gebruikt op een manier die consistent is met deze privacyverklaring.

Data buiten de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk

Uw persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor medewerkers, Groepsmaatschappijen of derden op een locatie buiten het land waar u woont. Daarnaast kunnen gegevens worden overgedragen naar en/of opgeslagen op een locatie buiten uw land. De gegevensbeschermingsregels van het betreffende land kunnen een lager beschermingsniveau bieden dan de regels die in uw eigen land van toepassing zijn. In ieder geval worden alle persoonsgegevens door ons beschermd zoals beschreven in dit privacybeleid.

Als wij persoonsgegevens vanuit de EER of het Verenigd Koninkrijk (VK) overdragen naar een bestemming buiten de EER of het VK, zijn wij verplicht speciale maatregelen te nemen om die gegevens te beschermen. Sommige landen buiten de EER en het VK zijn door de Europese Commissie of de Britse overheid gecertificeerd als landen met gegevensbeschermingswetten die in wezen gelijkwaardig zijn aan die in de EER en het VK. Daarom zijn geen aanvullende beschermingsmaatregelen nodig wanneer persoonsgegevens naar deze landen worden overgedragen.

Voor landen zonder een dergelijke certificering (de volledige lijst voor de EER is hier te vinden en de volledige lijst voor het VK is hier te vinden), creëren wij een juridische basis voor de gegevensoverdracht. Dit omvat onder andere de bindende bedrijfsregels van MMC, standaardgegevensbeschermingsclausules en andere juridische basis die zijn toegestaan onder de toepasselijke wettelijke vereisten.

Bindende bedrijfsregels

De MMC-Groep beschikt over EU- en VK-bindende bedrijfsregels (*binding corporate rules ofwel* BCR's) voor de overdracht van persoonsgegevens vanuit respectievelijk de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk. BCR's zijn privacystandaarden die zijn goedgekeurd door een toezichthoudende autoriteit voor overdrachten van persoonsgegevens binnen een bedrijfsgroep. De EU-BCR's van MMC-Groep zijn goedgekeurd door alle toezichthoudende autoriteiten in de Europese Economische Ruimte (met de Ierse Data Protection Commission als leidende toezichthoudende autoriteit) en de VK-BCR's zijn goedgekeurd door de Information Commissioner's Office van het VK. MMC-Groep beschikt over zowel de EU- als VK-BCR's in de vormen van Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

Bij het overdragen van persoonsgegevens aan groepsmaatschappijen buiten de Europese Economische Ruimte en het VK vertrouwen wij doorgaans op de BCR's van MMC-Groep.

De onderstaande samenvattingen geven de principes weer die zijn vastgesteld door de EU- en VK-standaarden voor Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker BCR's:

- [Marsh McLennan EU Controller and Processor BCR Standards summary](#)
- [Marsh McLennan UK Controller and Processor BCR Standards summary](#)

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Cardano bewaard voor zolang als we een zakelijke relatie onderhouden, of voor zolang als dit noodzakelijk is voor het leveren van (beleggings)diensten aan onze klanten. We bewaren persoonsgegevens in overeenstemming met de gangbare marktstandaard.

Cardano kan persoonsgegevens bewaren tot 7 jaren na het einde van de zakelijke relatie c.q. het einde van de overeenkomst tussen Cardano en de klant.

We verwijderen uw persoonsgegevens wanneer het niet langer noodzakelijk is (op grond van het doel waarvoor Cardano de persoonsgegevens verzamelde) om de persoonsgegevens te bewaren, behalve wanneer we gegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen en/of specifieke wettelijke verplichtingen.

Als er informatie is die Cardano om technische redenen niet volledig uit haar systemen kan verwijderen, zullen we passende maatregelen nemen om verdere verwerking of gebruik van de persoonsgegevens te voorkomen.

Cardano zal, voor zolang als Cardano dit noodzakelijk acht, een register bijhouden van kennisgevingen en aanvragen toegezonden aan en ontvangen van de toezichthouders. Hieronder valt tevens ondersteunende documentatie, die met de kennisgevingen en aanvragen is meegezonden. Dit kan voor onbepaalde tijd zijn.

Bescherming van persoonsgegevens

Cardano neemt maatregelen om de persoonsgegevens die Cardano verwerkt te beschermen. Cardano beschikt over beleid en procedures om interne en externe toegang tot persoonsgegevens te beperken met inachtneming van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt en of het persoonsgegevens betreft die de betrokkenen schade kunnen toebrengen.

Cardano verkoopt geen persoonsgegevens.

Cardano zal maatregelen nemen om ervoor te zorgen, dat de persoonsgegevens die zij verwerkt actueel en up-to-date blijven.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Bij het verlenen van beleggingsdiensten verwerkt Cardano bepaalde informatie om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving inzake de bestrijding van witwassen van gelden en terrorismefinanciering. Deze informatie:

- wordt door klanten aan Cardano verstrekt;
- wordt door leveranciers aan Cardano verstrekt; en
- is in overeenstemming met het mandaat dat Cardano heeft ontvangen van haar klanten om op te treden als agent richting derde partijen bij het verlenen van beleggingsdiensten.

Bovenstaande kan betekenen, dat Cardano documenten van personen die bevoegd zijn om onze klanten te vertegenwoordigen doorgeeft aan derde partijen, die gevestigd zijn in en buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") om deze derde partijen in staat te stellen te voldoen aan de op hen rustende wettelijke verplichtingen inzake de bestrijding van witwassen van gelden en de bestrijding van terrorismefinanciering. Op deze wijze kan Cardano tevens (beleggings)diensten blijven verlenen aan haar klanten. Informatie die verzameld wordt via cookies (zie: Gebruiksvoorwaarden/Cookies Policy) kan eveneens worden doorgegeven aan een derde partij die buiten de EER is gevestigd.

Uw rechten

Als u heeft aangegeven dat u marketing materialen van ons wenst te ontvangen (zoals bijvoorbeeld research updates, white papers en/of uitnodigingen voor evenementen), hebt u het recht om ons te vragen om u niet langer marketing materialen te sturen. Om van dit recht gebruik te maken, kunt u contact met ons opnemen via de link die onderaan iedere marketing uiting van Cardano is opgenomen.

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze zijn:

- het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- het recht om de informatie die we over u hebben, te corrigeren en aan te vullen;
- het recht om uw persoonsgegevens te wissen;

- het recht om het gebruik van uw persoonsgegevens tot een minimum te beperken;
- het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonlijke gegevens te ontvangen in een bruikbaar elektronisch formaat en deze naar een derde partij te verzenden (recht op data portabiliteit); en
- het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

Als u bovengenoemde rechten wilt bespreken en/of uitoefenen, neemt u dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. We stellen het zeer op prijs als u contact met ons opneemt om uw gegevens bij te werken of te corrigeren als deze zijn veranderd of als de persoonsgegevens die wij over u bijhouden onjuist zijn. We zullen contact met u opnemen als we aanvullende informatie van u nodig hebben om uw verzoek te kunnen uitvoeren.

Contactgegevens

Cardano is de verwerkingsverantwoordelijke; dit betekent dat Cardano verantwoordelijk is voor de persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken. Als u vragen of opmerkingen heeft over de manier waarop uw persoonsgegevens zijn gebruikt, dan kunt u uw vragen e-mailen naar <mailto:lc@cardano.com>.

We doen er alles aan om samen met u te werken aan een oplossing voor uw klachten of uw zorgen over uw privacy. Als u echter van mening bent, dat we uw klacht of bezorgdheid niet (voldoende) hebben kunnen verhelpen, dan kunt u een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

U kunt een kopie van deze privacyverklaring downloaden op cardano.nl. Cardano houdt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Als we deze privacyverklaring wijzigen, dan brengen we u op de hoogte van de wijzigingen. Waar wijzigingen in deze privacyverklaring een fundamentele impact hebben op de aard van de verwerking of anderszins een substantiële impact op u hebben, zullen wij u voldoende van tevoren op de hoogte stellen, zodat u de mogelijkheid heeft om uw rechten uit te oefenen (bijvoorbeeld om bezwaar te maken tegen de verwerking).